

CHALÉS CRISMAR

POLÍTICAS DE RESERVAS, CANCELAMENTOS E NO SHOW

(Deliberação normativo nº 161 / 95 da Embratur)

- RESERVAS:

A partir do pagamento da primeira parcela a reserva estará confirmada. Havendo necessidade de cancelamento ou alteração da data da reserva, o cliente deverá comunicar por e-mail, não sendo aceitos cancelamento ou alteração por telefone.

A pré-reserva fica automaticamente cancelada caso o depósito da reserva, não seja efetuado no período de 24 horas.

VISITAS E CONVIDADOS:

Respeitando a privacidade dos demais hóspedes e a segurança do chalé, visitas e convidados não são permitidos.

- CANCELAMENTO DE RESERVA:

Baixa /Alta temporada / Pacote de feriados.

Considerando o início do pacote ou diária, o valor pago será restituído da seguinte forma:

Até 15 dias antecedentes a entrada a devolução será integral.

entre 14 e 7 dias antecedentes a entrada, será restituído 70% do valor pago.

6 dias antecedentes só início da entrada, **NÃO HAVERÁ RESTITUIÇÃO DO VALOR PAGO.**

- DESISTÊNCIA SEM CANCELAMENTO -" no show"

O não comparecimento sem comunicação prévia por escrito, na data prevista de chegada, será considerado "no show"(desistência sem cancelamento).A vaga permanecerá disponível por 24 horas, a partir do horário de entrada. Após este período a reserva será cancelada (com retenção de 100% do valor pago), disponibilizando a vaga para outro interessado. **NÃO HAVERÁ RESTITUIÇÃO DO VALOR PAGO.**

- DESISTÊNCIA APÓS A ENTRADA:

A desistência de estada na chegada ou após a entrada no chalé ,como também a saída antecipada por qualquer motivo,**NÃO DARÁ DIREITO A QUALQUER TIPO DE RESTITUIÇÃO, REEMBOLSO EM DINHEIRO OU CRÉDITO EM NOVAS DIÁRIAS,** acarretando a perda total da quantia paga pelo pacote ou diária.

CHALÉS CRISMAR

- PISCINA:

Uso liberado exclusivamente para os hóspedes das **9:00hs** as **21:00hs**, o uso deverá ser precedido de banho de ducha e lava-pés. É permitido somente o uso com trajes de banho (biquine, maiô, sunga). Não é permitido o uso de bronzeadores e outros produtos oleosos na piscina, para manter a qualidade da água e evitar danos hidráulicos. Menores de 12 anos só deverão utilizar a piscina acompanhados pelo responsável.

TELEVISOR: Pedimos a gentileza de atentarem para o volume do mesmo, após as 22:00hs

Pede-se o favor de desligar as luzes, TV, fechar a torneira e a porta nos momentos em que se ausentar.

-SALÃO DE JOGOS:

Horário de funcionamento das 10:00hs as 23:00hs, pedimos a gentileza que após o uso dos equipamentos mantê-los no lugar. Criança menores de 10 anos somente acompanhadas de um responsável. Quaisquer danos aos materiais será cobrado a parte.

Agradecemos a colaboração e compreensão.

OBRIGADO.